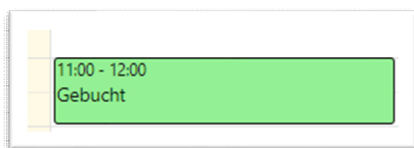


Besuchstermine buchen bei Patient*innen im Klinikum Darmstadt

1. Der/die Patient*in erhält einen 12-stelligen Patienten-Code
2. Diesen müssen Sie vorliegen haben
3. Auf der Webseite <https://klinikum-darmstadt.besuchssystem.de/> geben Sie den Code ein. BITTE BEACHTEN: **Geben Sie den Code mit den Minuszeichen ein.** Sonst wird er vom System nicht erkannt.
4. Füllen Sie das Formular zur Besucher-Registrierung aus
5. Bitte überprüfen Sie im folgenden Schritt noch einmal sorgfältig Ihre Daten – diese können nicht mehr geändert werden!
6. Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem individuellen Besucher-Code. In dieser E-Mail ist auch ein Link enthalten, über den Sie immer wieder auf Ihr Besucher-Konto zugreifen und jederzeit weitere Termine buchen können. Sie können **gebuchte Termine auch stornieren**, sollten Sie verhindert sein. Dies ist **besonders wichtig**, denn nicht-stornierte Termine, die nicht wahrgenommen werden, können nicht erstattet werden.

Schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach, sollten Sie im Anschluss an die Registrierung bzw. Terminbuchung keine E-Mail erhalten haben.

7. Bevor Sie einen Termin buchen können, müssen Sie im **„Gesundheits-Check“** verschiedene Screening-Fragen beantworten.
8. Im nächsten Schritt sehen Sie einen Online-Terminkalender über den Sie freie Besuchstermine einsehen und buchen können: Klicken Sie dafür einfach auf einen gelben „verfügbaren“ Termin. Dieser wird anschließend grün markiert und als reserviert/gebucht gekennzeichnet:



14 Uhr	14:00 - 15:00 Verfügbar	14:00 - 15:00 Verfügbar
15 Uhr	15:30 - 16:30 Verfügbar	
16 Uhr	Verfügbar	
17 Uhr	17:00 - 18:00 Verfügbar	
18 Uhr		

9. Ihre Terminbuchung wird Ihnen ebenfalls per E-Mail bestätigt. Darin enthalten ist ein PDF mit einem **QR-Code**, den Sie **ausgedruckt oder auf dem Handy am Besuchstag am Einlass vorzeigen** müssen. Bitte bringen Sie am Besuchstag einen **Lichtbildausweis** mit, um sich ausweisen zu können.
10. Den Eingang, den Sie für Ihren Besuch nutzen können, finden Sie in unserem [Lageplan Klinikum Darmstadt.pdf \(klinikum-darmstadt.de\)](#)
11. **ZWEI PERSONEN PRO TERMIN MÖGLICH:**
Pro Termin kann ein*e Patient*in zwei Personen empfangen. Dafür muss sich entweder jede Person separat anmelden, um einen eigenen, individuellen Besuchercode zu erhalten. Das Prozedere erfolgt wie oben beschrieben auch für die zweite Person. Oder Sie melden eine zweite Person an.

12. !!!Wichtige Hinweise:

- a. Der Gesundheitscheck ist nur für einen Tag gültig, sodass Sie nur für den heutigen und den folgenden Tag Termine buchen können.
- b. Über den Button „Neuer Gesundheits-Check“ können Sie Ihr Gesundheits-Screening jederzeit auffrischen, um zu einem späteren Zeitpunkt einen weiteren Termin buchen zu können.
- c. Über Zusammenfassung können Sie alle Ihre gebuchten Termine einsehen und ggf. stornieren.

Termin buchen [Zusammenfassung](#) [Neuer Gesundheits-Check](#)

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen, dann "Zusammenfassung" (oben) wählen

- d. Wenn Sie einen Termin für eine dritte Person buchen, die keinen eigenen Internet-Zugang hat, reicht es, wenn Sie der besuchenden Person den 12-stelligen Besucher-Code sowie die Besuchszeit mitteilen. Ein QR-Code ist in diesem Falle nicht notwendig.