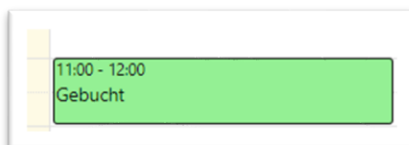


# Besuchstermine buchen bei Patient\*innen im Klinikum Darmstadt

1. Der/die Patient\*in erhält einen 12-stelligen Patienten-Code
2. Diesen müssen Sie vorliegen haben
3. Auf der Webseite <https://klinikum-darmstadt.besuchssystem.de/> geben Sie den Code ein. BITTE BEACHTEN: **Geben Sie den Code mit den Minuszeichen ein.** Sonst wird er vom System nicht erkannt.
4. Füllen Sie das Formular zur Besucher-Registrierung aus
5. Bitte überprüfen Sie im folgende Schritt noch einmal sorgfältig Ihre Daten – diese können nicht mehr geändert werden!
6. Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem individuellen Besucher-Code. In dieser E-Mail ist auch ein Link enthalten, über den Sie immer wieder auf Ihr Besucher-Konto zugreifen und jederzeit weitere Termine buchen können. Sie können **gebuchte Termine auch stornieren**, sollten Sie verhindert sein. Dies ist **besonders wichtig**, denn nicht-stornierte Termine, die nicht wahrgenommen werden, können nicht erstattet werden.  
Schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach, sollten Sie im Anschluss an die Registrierung bzw. Terminbuchung keine E-Mail erhalten haben.
7. Bevor Sie einen Termin buchen können, müssen Sie im **„Gesundheits-Check“** verschiedene Screening-Fragen beantworten.
8. Im nächsten Schritt sehen Sie einen Online-Terminkalender über den Sie freie Besuchstermine einsehen und buchen können: Klicken Sie dafür einfach auf einen gelben „verfügbaren“ Termin. Dieser wird anschließend grün markiert und als reserviert/gebucht gekennzeichnet:



14 Uhr	14:00 - 15:00 Verfügbar	14:00 - 15:00 Verfügbar
15 Uhr	15:30 - 16:30 Verfügbar	
16 Uhr		
17 Uhr	17:00 - 18:00 Verfügbar	
18 Uhr		

9. Ihre Terminbuchung wird Ihnen ebenfalls per E-Mail bestätigt. Darin enthalten ist ein PDF mit einem **QR-Code, den Sie ausgedruckt oder auf dem Handy am Besuchstag am Einlass vorzeigen müssen.**  
Bitte bringen Sie am Besuchstag einen **Lichtbildausweis** mit, um sich ausweisen zu können.
10. Die Eingänge, die Sie für Ihren Besuch nutzen können, finden Sie in unserem [Lageplan des Innenstadt-Campus](#). oder [Lageplan Eberstadt](#)
11. **ZWEI PERSONEN PRO TERMIN MÖGLICH:**  
Pro Termin kann ein\*e Patient\*in zwei Personen empfangen. Dafür muss sich jedoch jede Person separat anmelden, um einen eigenen, individuellen Besuchercode zu erhalten. Das Prozedere erfolgt wie oben beschrieben auch für die zweite Person.

**12. !!!Wichtige Hinweise:**

- a. Der Gesundheitscheck ist nur für einen Tag gültig, sodass Sie nur für den heutigen und den folgenden Tag Termine buchen können.
- b. Über den Button „Neuer Gesundheits-Check“ können Sie Ihre Gesundheits-Screening jederzeit wieder auffrischen, um zu einem späteren Zeitpunkt einen weiteren Termin buchen zu können.
- c. Über Zusammenfassung können Sie alle Ihre gebuchten Termine einsehen und ggf. stornieren.

**Termin buchen**

Zusammenfassung

Neuer Gesundheits-Check

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen, dann "Zusammenfassung" (oben) wählen

- d. Wenn Sie einen Termin für eine dritte Person buchen, die keinen eigenen Internet-Zugang hat, reicht es, wenn Sie der besuchenden Person den 12-stelligen Besucher-Code sowie die Besuchszeit mitteilen. Ein QR-Code ist in diesem Falle nicht notwendig.