

# Besuchstermine buchen bei Patient\*innen im Klinikum Darmstadt

Sehr geehrte Angehörige, Freund\*innen und Besuchende

ab dem 15. Juli sind Besuche in hessischen Krankenhäusern wieder zugelassen. Um die damit einhergehenden Auflagen bestmöglich und vor allem einfach für alle so einfach wie möglich umzusetzen, haben wir uns für ein digitales Besuchssystem entschieden.

Besuchstermine können Sie daher einfach buchen:

1. Der/die Patient\*in erhält einen 12-stelligen Patienten-Code
2. Diesen muss die Person im Krankenhaus, die Sie besuchen möchten, an Sie weitergeben
3. Auf der Webseite <https://klinikum-darmstadt.besuchssystem.de/> geben Sie den Code ein. **BITTE BEACHTEN: Geben Sie den Code mit den Minuszeichen ein.** Sonst wird er vom System nicht erkannt.
4. Zur Nachverfolgbarkeit und ggf. Unterbrechung von Infektionsketten müssen Sie ebenfalls Ihre Daten sowie E-Mail-Adresse und Handynummer zur Erreichbarkeit eingeben. Anschließend vervollständigen Sie den Vorgang, in dem Sie auf „Registrieren“ klicken

## Besucher-Registrierung

Für die Registrierung ist ein Patienten-Code oder eine Fallnummer des Patienten erforderlich, sowie Ihre Besucher-Kontaktdetails. Falls Sie schon registriert sind, können Sie hier direkt Ihren Besucher-Code eingeben.

|                                 |   |               |
|---------------------------------|---|---------------|
| Patienten-Code oder Fallnummer* | Anrede  | Geburtsdatum* |
| 123-456-789-012                 | Wählen...   | tt.mm.jjjj    |
| Besucher Vorname*               | Besucher Nachname*  |               |
| Vorname                         | Nachname  |               |
| Straße und Hausnummer*          | Postleitzahl*   | Ort*          |
| Straße und Hausnummer           | PLZ   | Ort           |
| Telefon oder Handynummer*       | E-Mail* (wichtig für Benachrichtigungen wie Zimmer-Verlegung) |               |
| Telefon oder Handynummer        | Email   |               |

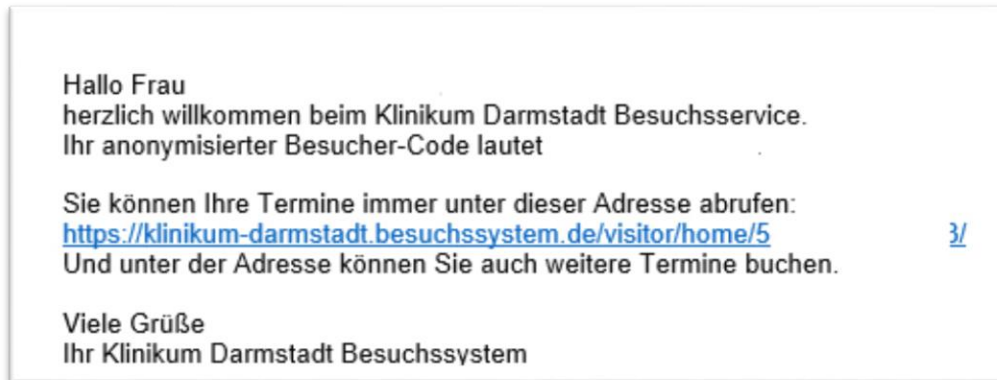
Im Rahmen der Verordnungen des CoronaSchVO sind wir zur Datenerhebung von Kontaktdaten und Aufenthaltszeitpunkten verpflichtet. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage des Art. 6 Absatz 1 S. 1 lit. c, Abs. 3 DSGVO. Mit Zweck der Nachverfolgung einer möglichen Infektionskette für die rechtlich vorgeschriebene Dauer speichern oder archivieren und diese bei Anfrage oder Verdacht einer Erkrankung an die zuständige Behörde weiterleiten. Sie können jederzeit gespeicherten oder archivierten Daten veranlassen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Falle einer späteren Löschung den Patienten/in im Krankenhaus nicht besuchen können. Weitere Informationen zu unserem Datenschutz finden Sie hier [Link](#)

Hiermit bestätige ich, dass ich die Allg. Nutzungsbedingungen sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe. Informationen zu unseren Allg. Nutzungsbedingungen finden Sie hier [Link](#). Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie hier [Link](#)

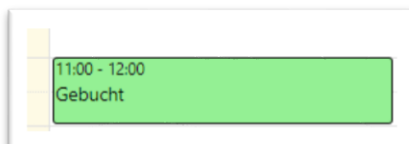
[Registrieren](#)

5. Bitte überprüfen Sie im folgende Schritt noch einmal sorgfältig Ihre Daten – die E-Mail-Adresse ist der Zugang zu Ihrem Besucherkonto und kann nicht mehr verändert werden.
6. Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem individuellen Besucher-Code. In dieser E-Mail ist auch ein Link enthalten, über den Sie immer wieder auf Ihr Besucher-Konto zugreifen und jederzeit weitere Termine buchen können. Sie können

**gebuchte Termine auch stornieren**, sollten Sie verhindert sein. Dies ist **besonders wichtig**, da in den ersten 6 Tagen nur 2 Besuche empfangen werden dürfen. Nicht-stornierte Termine, die nicht wahrgenommen werden, können nicht erstattet werden. Bewahren Sie diese E-Mail gut auf. Schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach, sollten Sie im Anschluss an die Registrierung bzw. Terminbuchung keine E-Mail erhalten haben.

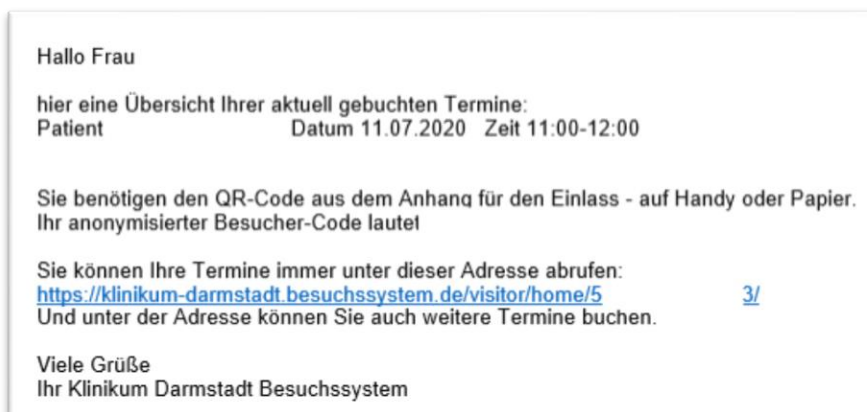


7. Bevor Sie einen Termin buchen können, müssen Sie nun im **„Gesundheits-Check“** verschiedene Screening-Fragen beantworten.
8. Im nächsten Schritt sehen Sie einen Online-Terminkalender über den Sie freie Besuchstermine einsehen und einen für Sie passenden Termin buchen können: Klicken Sie dafür einfach auf einen gelben „verfügbaren“ Termin. Dieser wird anschließend grün markiert und als reserviert/gebucht gekennzeichnet:



|        |                            |                            |
|--------|----------------------------|----------------------------|
| 14 Uhr | 14:00 - 15:00<br>Verfügbar | 14:00 - 15:00<br>Verfügbar |
| 15 Uhr | 15:30 - 16:30<br>Verfügbar |                            |
| 16 Uhr |                            |                            |
| 17 Uhr | 17:00 - 18:00<br>Verfügbar |                            |
| 18 Uhr |                            |                            |

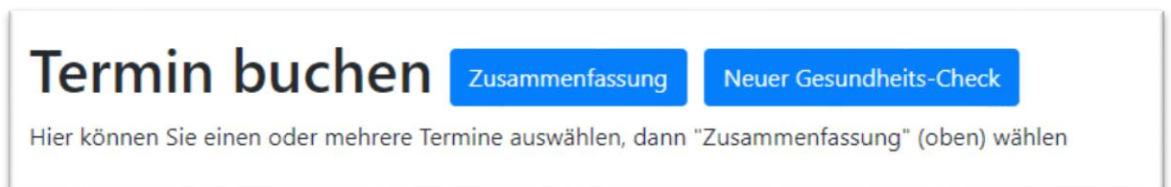
9. Ihre Terminbuchung wird Ihnen ebenfalls per E-Mail bestätigt. Darin ist enthalten ein PDF mit einem **QR-Code**, den Sie **ausgedruckt oder auf dem Handy** am Besuchstag am **Einlass vorzeigen** müssen.



10. Bitte bringen Sie am Besuchstag einen **Lichtbildausweis** mit, um sich ausweisen zu können.
11. Die Eingänge, die Sie für Ihren Besuch nutzen können, finden Sie in unserem [Lageplan des Innenstadt-Campus](#).
12. Möchten Sie eine Person in **Eberstadt** besuchen, melden Sie sich mit Ihrer Terminbestätigung an der Pforte (Haupteingang): [Lageplan Eberstadt](#)
13. **ZWEI PERSONEN PRO TERMIN MÖGLICH:**  
Pro Termin kann ein\*e Patient\*in zwei Personen empfangen. Dafür muss sich jedoch jede Person separat anmelden, um einen eigenen, individuellen Besuchercode zu erhalten. Das Prozedere erfolgt wie oben beschrieben auch für die zweite Person.

**14. !!!Wichtige Hinweise:**

- a. Der Gesundheitscheck ist nur für einen Tag gültig, sodass Sie nur für den heutigen und den folgenden Tag Termine buchen können.
- b. Über den Button „Neuer Gesundheits-Check“ können Sie Ihre Gesundheits-Screening jederzeit wieder auffrischen, um zu einem späteren Zeitpunkt einen weiteren Termin buchen zu können.



- c. Wenn Sie einen Termin für eine dritte Person buchen, die keinen eigenen Internet-Zugang hat, reicht es, wenn Sie der besuchenden Person den 12-stelligen Besucher-Code sowie die Besuchszeit mitteilen. Ein QR-Code ist in diesem Falle nicht notwendig.

**Besuchsregeln:**

- in den ersten 6 Tagen können maximal 2 Besuche von jeweils bis zu 2 Personen empfangen werden.
- Maximal 2 Personen dürfen zeitgleich den/die Patient\*in besuchen. An einem weiteren Termin dürfen nochmal zwei Personen zu Besuch kommen – die gleichen Personen wie beim ersten Besuch oder andere Personen.
- Die 2 Personen dürfen nicht getrennt kommen, sondern müssen zur gleichen Zeit den Termin wahrnehmen.
- ab dem 7. Tag können täglich bis zu 2 Personen empfangen werden
- Besuchszeiten sind bei uns:
  - montags bis freitags, 14:00-18:00 Uhr
  - samstags, sonntags und feiertags, 11:00-15:00 Uhr
- Dauer eines Besuchstermins sind maximal 60 Minuten
- Liegen zwei Patient\*innen in einem Zimmer, können nicht beide zeitgleich Besuch empfangen
- Besuchende und Patient\*innen tragen während des gesamten Besuchs einen chirurgischen Mund-Nasen-Schutz, den Besuchende nach dem Screening von uns erhalten.
- bitte den Mindestabstand von 1,5 Metern auch während des Besuchs einhalten.
- Einen Lageplan unserer Gebäude finden sie [hier](#)