

Fragebogen

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, unseren Fragebogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“ mit Ihrem Anliegen auszufüllen und an uns zu senden.

Den Meinungsbogen erhalten Sie bei der Aufnahme oder auf den Stationen.

Sie finden ihn aber auch im Internet unter www.klinikum-darmstadt.de – Stichwort Lob und Beschwerde.

Sie können den Fragebogen online ausfüllen – oder auch ausdrucken und uns zusenden.

Klinikum Darmstadt GmbH
Lob- und Beschwerdebüro
Grafenstraße 9
64283 Darmstadt

da bewegt sich was

Ihre Meinung ist uns wichtig!
Ihre Sicherheit, Ihr Wohl und Ihre Zufriedenheit sind unser höchstes Ziel. Darum unternehmen wir alles, um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir stellen nicht nur einen hohen Qualitätsanspruch an uns selbst, sondern haben auch immer ein offenes Ohr für Ihre Anregung, Ihr Lob und Ihre Kritik. Mit Hilfe Ihrer Hinweise können wir immer besser werden.
Bitte nutzen Sie den Meinungsbogen, um unsere Leistungen zu bewerten. Ihre Bewertung erfolgt nach dem Notensystem, wobei die 1 die beste und 6 die schlechteste Bewertung darstellt. Ihre Antworten werden ausschließlich vertraulich und anonym behandelt. Sie können uns aber auch gerne Ihre Adresse angeben, dann erhalten Sie von uns eine Rückantwort und Stellungnahme.
Den ausgefüllten Fragebogen geben Sie bitte an der Anmeldung des AOP-Bereichs oder bei unserer Hausverwaltung ab, oder Sie werfen ihn in einen der roten Briefkästen an den Klinikereingängen. Sie können ihn auch per E-Mail oder Fax an uns senden.
Mit den besten Wünschen
Ihr Lob- und Beschwerdebüro

In welcher Klinik wurden Sie behandelt?
 Allgemein, Viszeral- und Thoraxchirurgie (C1) Kardiologie (Med. 1) Urologie
 Orthopädie, Unfall- und Handchirurgie (C2) Frauenklinik Neurochirurgie
 Gefäßklinik Keine Angabe

Angaben zu Ihrer Person
 weiblich männlich Alter: _____

1. Ärztliche / pflegerische Versorgung und medizinische Leistungen
Wie empfanden Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des ärztlichen und pflegerischen Personals während der OP? 1 2 3 4 5 6 unzureichend keine Angabe
Wie haben Sie die Betreuung im Ruheraum empfunden? 1 2 3 4 5 6 unzureichend keine Angabe
Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihrer Schmerzen nach der OP? 1 2 3 4 5 6 unzureichend keine Angabe
Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihrer Schmerzen nach der OP? 1 2 3 4 5 6 unzureichend keine Angabe

2. Information und Organisation
Wie beurteilen Sie die Aufklärung durch den Arzt hinsichtlich Ihres Krankheitsbildes und des geplanten Eingriffes? 1 2 3 4 5 6 unzureichend keine Angabe

Bewertungssystem: Note 1 = sehr gut, Note 6 = unzureichend

Lageplan | Kontakt



Lob- und Beschwerdebüro

Geb. 17, 1. OG, Zimmer 1.14

Anschrift:

Lob und Beschwerde

Klinikum Darmstadt GmbH

Grafenstraße 9

64283 Darmstadt

Telefon: 06151 107 - 4666

Telefax: 06151 107 - 4668

E-Mail: meinemeinung@mail.klinikum-darmstadt.de



Ihre Meinung liegt uns am Herzen



Lob- und Beschwerdebüro

Information für Patientinnen,
Patienten, Besucherinnen und
Besucher

■ Ihre Meinung ist uns wichtig

Patientinnen und Patienten stehen im Zentrum unseres Handelns. Ihre Sicherheit, Ihr Wohl und Ihre Zufriedenheit sind unser höchstes Ziel.

Darum unternehmen wir alles, um Ihnen den Aufenthalt im Klinikum Darmstadt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Trotz größter Bemühungen kann es vorkommen, dass etwas nicht so verläuft, wie Sie es sich vorstellen. Sollte das einmal der Fall sein, würden wir uns über eine Rückmeldung freuen. Mit Hilfe Ihrer Hinweise können wir im Rahmen unseres internen Verbesserungsprozesses mögliche Fehler und unsere Ablaufprozesse optimieren.

Durch Ihre gezielten Rückmeldung können Sie aktiv mitarbeiten, denn unser Anspruch ist es, sich dieser Herausforderung zu stellen und die Chance der nachhaltigen Weiterentwicklung zu nutzen.

■ Unser Lob- und Beschwerdebüro



Lob- und Beschwerdebüro

Patientenbeschwerden dienen uns als wichtige Information, um die Qualität, Leistung und Zufriedenheit in unserem Klinikum zu erhöhen.

Wir nehmen uns jeder Beschwerde an. Alle Beschwerdeführer erhalten von uns fundierte Rückmeldungen zu ihren Anliegen. Sie können sich aber auch anonym an uns wenden.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Anfragen vertrauensvoll.

■ Wir sind für Sie da

Unsere Zeiten

Montag bis Freitag von
9.00 bis 15.00 Uhr

Gerne können Sie auch einen individuellen Termin mit uns vereinbaren.

Telefon: 06151 107 - 4666

Mobil: 06151 107 940 - 4666

Fax: 06151 107 - 4668

E-Mail: [meinemeinung@
mail.klinikum-darmstadt.de](mailto:meinemeinung@mail.klinikum-darmstadt.de)

Persönlich können Sie uns in unserem Büro im Verwaltungsgebäude (Gebäude 17), 1. OG, Raum 1.14 antreffen.

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen und Ihrem Urteil zu lernen.

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt – wir sind für Sie da.



Judith
Haida-Langendorf



Sabrina
Haberkamp